



Warmte & zo Installatiebedrijf

Algemene voorwaarden

Warmte & zo Installatiebedrijf
KvK 69035075
info@warmteenzo.nl
06 47 76 64 46
warmteenzo.nl

Wij vinden het belangrijk dat u vooraf weet waar u aan toe bent. Daarom houden wij onze voorwaarden duidelijk en eenvoudig. Zo voorkomen we verrassingen tijdens en na de werkzaamheden.

Versie september 2026

1. Offerte

Wij stellen onze offertes kosteloos op wanneer wij voldoende informatie over de bestaande situatie ontvangen.

- een foto van de huidige cv-ketel, inclusief de rookgasafvoer tot aan het plafond;
- een foto van de leidingen onder de cv-ketel;
- een foto van de dakdoorvoer;
- een duidelijke weergave van de route van de rookgasafvoer naar het dak;
- informatie over de bereikbaarheid van de cv-ketel en het dak, bijvoorbeeld via een ladder, dakkapel of andere toegang.

De offerte wordt opgesteld op basis van de informatie en foto's die u aan ons verstrekt. Blijkt de situatie op locatie anders te zijn, dan bespreken wij eventuele aanpassingen of meerkosten altijd eerst met u.

Inspectiebezoek op locatie

Wilt u liever dat wij de situatie vooraf op locatie bekijken? Dat is uiteraard mogelijk.

- Voorrijkosten: €55 excl. btw
- Inspectie: €75 excl. btw

Geeft u daarna akkoord op onze offerte? Dan worden de kosten van het inspectiebezoek verrekend met de opdracht.

2. Duidelijkheid over de prijs

De prijs in onze offerte geldt voor de werkzaamheden en materialen die in de offerte zijn beschreven. Voor particuliere klanten worden onze prijzen inclusief btw vermeld.

Wanneer de situatie overeenkomt met de informatie die wij vooraf hebben ontvangen, kunt u ervan uitgaan dat de afgesproken prijs geldt.

3. Meerwerk - altijd eerst in overleg

Geen verrassingen achteraf. Blijkt tijdens de werkzaamheden dat extra werkzaamheden of materialen nodig zijn die niet in de offerte zijn opgenomen? Dan bespreken wij dit eerst met u.

Wij geven vooraf aan wat de extra werkzaamheden zijn en, voor zover mogelijk, wat deze kosten. Meerwerk wordt pas na uw akkoord uitgevoerd.

Een uitzondering kan gelden wanneer direct handelen noodzakelijk is om een gevaarlijke situatie of schade te voorkomen. Indien mogelijk overleggen wij ook in dat geval eerst met u.

4. Garantie

Wij staan achter ons werk. Daarom ontvangt u:

- 2 jaar garantie op de door ons uitgevoerde cv-ketelinstallatie en de door ons geleverde en geplaatste cv-ketel;
- 1 jaar garantie op overige door ons uitgevoerde werkzaamheden, zoals werkzaamheden aan leidingen en radiatoren.

Als er binnen de garantieperiode een probleem ontstaat dat door onze werkzaamheden of door een door ons geleverd onderdeel wordt veroorzaakt, lossen wij dit binnen de garantievoorwaarden op.

De garantie geldt niet voor problemen die niet door onze werkzaamheden zijn veroorzaakt, zoals:

- het normaal moeten bijvullen of ontluchten van de installatie;
- een afgesloten gaskraan;
- afgesloten of ontbrekende water- of elektriciteitstoevoer;
- verkeerd gebruik van de installatie;
- onvoldoende of onjuist onderhoud;
- storingen in onderdelen of installaties waaraan wij niet hebben gewerkt;
- schade of storingen die zijn ontstaan door werkzaamheden van derden.

Werkzaamheden door een andere partij laten de garantie alleen vervallen voor zover het probleem daardoor is veroorzaakt.

Blijkt bij een garantiemelding dat het probleem niet onder onze garantie valt? Dan bespreken wij dit met u. Voor een bezoek kunnen in dat geval de volgende tarieven gelden:

- Voorrijkosten: €55 excl. btw
- Inspectie: €75 excl. btw

Deze garantie geldt naast uw wettelijke rechten als consument.

5. Betaling

Voor opdrachten tot en met €5.000 inclusief btw vragen wij in principe geen aanbetaling. Na uitvoering van de werkzaamheden ontvangt u de factuur. De betalingstermijn is 14 dagen.

Bij opdrachten boven €5.000 inclusief btw kunnen wij een aanbetaling vragen van ongeveer één derde van het totaalbedrag. Als dit van toepassing is, staat dit vooraf duidelijk in de offerte.

Wanneer een factuur niet op tijd wordt betaald, kunnen na de wettelijk vereiste herinnering wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

6. Annulering

Plannen gewijzigd? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

Na uw akkoord op de offerte reserveren wij tijd in onze planning en kunnen wij materialen voor uw opdracht bestellen.

Bij annulering na akkoord op de offerte kunnen wij daarom 10% van het totale offertebedrag in rekening brengen.

Zijn er speciaal voor uw opdracht materialen besteld die niet of niet kosteloos kunnen worden geretourneerd en zijn deze kosten hoger dan de annuleringskosten? Dan kunnen de daadwerkelijk gemaakte aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Wij informeren u hierover en kunnen deze kosten onderbouwen.

Eventuele wettelijke rechten van consumenten, waaronder het herroepingsrecht wanneer dit van toepassing is, blijven gelden.

7. Onderhoud

Goed onderhoud helpt om uw cv-installatie veilig en betrouwbaar te laten werken. Onze actuele onderhoudsprijzen worden vooraf aan u meegedeeld.

Wij bieden geen onderhoudscontracten aan. U betaalt het onderhoud gewoon per onderhoudsbeurt.

Wij kunnen u jaarlijks een herinnering per e-mail sturen, waarna u zelf een afspraak kunt maken wanneer het u uitkomt.

Is de cv-ketel niet door ons geïnstalleerd of is er langere tijd geen onderhoud uitgevoerd? Dan controleren wij bij het onderhoud of wij veilig en volgens de geldende voorschriften aan de installatie kunnen werken. Zijn aanpassingen noodzakelijk? Dan bespreken wij deze en de eventuele kosten eerst met u.

8. Storingen

Wij bieden geen 24/7 storingsdienst, maar proberen u bij een storing zo snel mogelijk te helpen. In de meeste gevallen streven wij ernaar om binnen 2 werkdagen op locatie te zijn. Dit is een streven en geen gegarandeerde responstijd.

Bij een acute onveilige situatie, zoals een vermoeden van gaslekage, adviseren wij de installatie niet te gebruiken en direct contact op te nemen met de daarvoor aangewezen storings- of hulpdienst.

9. Afspraken en bereikbaarheid

Om goed en veilig te kunnen werken, vragen wij u ervoor te zorgen dat:

- iemand aanwezig is om ons toegang te geven;
- de cv-ketel en werkplek goed bereikbaar zijn;
- er voldoende ruimte is om veilig te werken;
- noodzakelijke ruimtes toegankelijk zijn;
- water, gas en elektriciteit beschikbaar zijn voor zover deze voor de werkzaamheden nodig zijn.

Kunt u onverwacht niet aanwezig zijn? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

Wanneer wij op de afgesproken tijd aanwezig zijn maar de werkzaamheden door afwezigheid of een andere aan de klant toe te rekenen reden niet kunnen uitvoeren, kunnen wij voorrijkosten en de redelijk gemaakte arbeidskosten in rekening brengen.

10. Planning en onvoorziene omstandigheden

Wij doen ons best om werkzaamheden op de afgesproken datum uit te voeren.

Soms kunnen omstandigheden buiten onze invloed voor vertraging zorgen, bijvoorbeeld extreem weer, onverwachte leveringsproblemen of andere situaties die wij redelijkerwijs niet konden voorkomen.

Als hierdoor de planning verandert, laten wij dit zo snel mogelijk weten en maken wij samen een nieuwe afspraak.

11. Veiligheid en bestaande installatie

Wij werken volgens de geldende wet- en regelgeving en de voorschriften die van toepassing zijn op onze werkzaamheden, waaronder de regels voor werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties en de toepasselijke CO-certificering.

Blijkt tijdens de werkzaamheden dat een bestaande installatie onveilig is of dat aanpassingen noodzakelijk zijn om de werkzaamheden veilig en volgens de geldende voorschriften uit te voeren? Dan informeren wij u hierover.

Noodzakelijke aanvullende werkzaamheden en eventuele kosten worden vooraf met u besproken. Wij voeren geen werkzaamheden uit waarvan wij van mening zijn dat deze een onveilige situatie veroorzaken.

12. Controle gasinstallatie bij installatie en onderhoud van de cv-ketel

Bij installatie, onderhoud of werkzaamheden aan een cv-ketel controleren wij, voor zover dit volgens de geldende voorschriften voor onze werkzaamheden noodzakelijk is, de gasinstallatie op veiligheid en dichtheid.

Wanneer bij deze controle een ontoelaatbare drukdaling of een vermoeden van gaslekage wordt vastgesteld, kunnen wij de werkzaamheden niet zonder meer voortzetten. Eerst moet worden vastgesteld waar de lekkage zich bevindt en moet de installatie weer veilig zijn.

Blijkt dat de lekkage wordt veroorzaakt door een onderdeel van de cv-ketel, bijvoorbeeld een defect gasblok, dan bespreken wij de noodzakelijke reparatie of vervanging met u. De kosten van onderdelen en aanvullende arbeid worden als meerwerk in rekening gebracht.

Wanneer de oorzaak vermoedelijk in de gasleiding of een aansluiting daarvan zit, kunnen wij een gaslekonderzoek uitvoeren. De kosten hiervan bedragen €130 exclusief btw.

Indien tijdens dit onderzoek de lekkage wordt gevonden en direct kan worden verholpen met een kleine handeling, bijvoorbeeld het vastzetten van een koppeling, en de installatie daarna weer aan de geldende eisen voldoet, worden naast het bedrag van €130 exclusief btw geen aanvullende arbeidskosten voor die kleine herstelhandeling berekend.

Zijn voor het herstel materialen, vervanging van koppelingen of leidingen, hak- of breekwerk of het geheel of gedeeltelijk vernieuwen van de gasleiding noodzakelijk, dan geldt dit als aanvullend werk. Wij bespreken de werkzaamheden en, voor zover vooraf mogelijk, de kosten eerst met u.

Kan de oorzaak van de lekkage niet direct worden vastgesteld of kan de installatie niet veilig worden achtergelaten, dan bespreken wij met u welke vervolgstappen noodzakelijk zijn.

Wanneer sprake is van een onveilige situatie door een (vermoedelijke) gaslekage, zijn wij uit veiligheidsoverwegingen gerechtigd en zo nodig genooddaakt de hoofdgaskraan af te sluiten. De gastoevoer blijft afgesloten totdat de lekkage op verantwoorde wijze is verholpen en de installatie weer veilig in gebruik kan worden genomen.

13. Onveilige situaties en gevaarlijke materialen

Wanneer wij vóór of tijdens de werkzaamheden een situatie aantreffen die naar ons oordeel een gevaar kan opleveren voor onze medewerkers, de klant, bewoners, derden of de woning, mogen wij de werkzaamheden direct geheel of gedeeltelijk stilleggen.

Dit kan onder andere het geval zijn bij een vermoeden van asbest of andere gevaarlijke stoffen, een gaslekkage, een onveilige elektrische installatie, instortingsgevaar, een onveilige rookgasafvoer, onvoldoende veilige bereikbaarheid of andere omstandigheden waardoor de werkzaamheden niet verantwoord kunnen worden uitgevoerd.

Bij een vermoeden van asbest zullen wij het verdachte materiaal niet bewerken, beschadigen of verwijderen. Indien noodzakelijk moeten eerst onderzoek, inventarisatie en/of saneringswerkzaamheden worden uitgevoerd door een daarvoor bevoegde of gecertificeerde partij voordat wij onze werkzaamheden kunnen hervatten.

De kosten van onderzoek, inventarisatie, sanering, herstel of andere maatregelen die noodzakelijk zijn vanwege een reeds bestaande situatie of materiaal dat niet door onze werkzaamheden is veroorzaakt, zijn niet inbegrepen in onze offerte en komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Wij informeren u zo spoedig mogelijk over de aangetroffen situatie en bespreken welke vervolgstappen nodig zijn. Onze werkzaamheden worden hervat zodra wij redelijkerwijs kunnen vaststellen dat de werkplek weer veilig en geschikt is om onze werkzaamheden uit te voeren.

Indien hierdoor extra werkzaamheden, wachttijd of een nieuwe afspraak noodzakelijk zijn, kunnen de daarmee redelijkerwijs samenhangende kosten als meerwerk in rekening worden gebracht. Wij informeren u hierover vooraf voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

14. Bestaande of verborgen gebreken

Wij gaan zorgvuldig met uw woning en installatie om.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die al vóór onze werkzaamheden aanwezig waren en niet door onze werkzaamheden zijn veroorzaakt.

Sommige gebreken zijn vooraf niet zichtbaar. Denk bijvoorbeeld aan verborgen lekkages, verouderde leidingen of andere problemen die pas tijdens de werkzaamheden zichtbaar worden.

Ontdekken wij zo'n probleem? Dan informeren wij u en bespreken wij eerst wat er nodig is voordat aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd.

15. Aansprakelijkheid

Wij zijn verantwoordelijk voor schade die volgens de wet aan ons kan worden toegerekend.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door bestaande gebreken, verkeerd gebruik, werkzaamheden van derden of omstandigheden waarop wij redelijkerwijs geen invloed hebben.

Voor zakelijke klanten kan onze aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, worden beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht of het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert.

Voor consumenten blijven de wettelijke regels en rechten met betrekking tot aansprakelijkheid van toepassing.

16. Afval en oude cv-ketel

Bij vervanging nemen wij de oude cv-ketel en de vrijgekomen metalen onderdelen mee.

Verpakkingsmateriaal zoals karton, plastic en piepschuim verzamelen wij netjes en laten wij bij u achter.

Wilt u dat wij ook ander afval afvoeren? Dan kan dit vooraf met ons worden besproken.

17. Standaard cv-ketelinstallatie - totaalprijs

De prijzen die wij voor een standaard cv-ketelinstallatie als totaalprijs aanbieden, zijn inclusief:

- cv-ketel;
- standaard installatie;
- benodigde standaardmaterialen zoals hieronder omschreven;
- btw.

De totaalprijs is gebaseerd op een standaard installatiesituatie. Daarbij gaan wij ervan uit dat:

- de cv-ketel op een normale en veilig bereikbare werkhoogte hangt of wordt geplaatst;
- de cv-ketel direct onder of nabij het dak staat;

- de dakdoorvoer zich binnen 1 meter van de cv-ketel bevindt;
- de benodigde aansluitingen zich binnen 1 meter van de cv-ketel bevinden;
- de werkplek en het dak normaal en veilig bereikbaar zijn;
- geen bijzonder hak-, breek- of herstelwerk nodig is.

Onder de benodigde aansluitingen vallen:

- cv-aanvoer en retour;
- warm- en koudwaterleiding;
- gasleiding;
- condensafvoer.

Bij de standaard installatie inbegrepen

Voor zover noodzakelijk voor de installatie zijn inbegrepen:

- nieuwe standaard dakdoorvoer;
- rookgasafvoer, inclusief standaard buizen en bochten;
- expansievat van 18 liter;
- inlaatcombinatie;
- gaskraan;
- overstortventiel;
- vulpunt;
- vulslang;
- benodigde standaard koppelingen en leidingen binnen de hierboven genoemde afstanden.

18. Afwijkende installatiesituatie

Geen woning is hetzelfde. Daarom kan een installatie soms afwijken van de standaard situatie.

Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van meerwerk wanneer:

- bestaande leidingen moeten worden verlegd of vervangen;
- de dakdoorvoer verder dan 1 meter van de cv-ketel ligt;
- de cv-ketel niet direct onder of nabij het dak staat;
- extra rookgas- of leidinglengte nodig is;
- de werkplek of het dak moeilijk bereikbaar is;
- extra voorzieningen nodig zijn om veilig op hoogte te werken;
- hak-, breek-, boor- of ander aanvullend werk noodzakelijk is;
- bestaande onderdelen moeten worden aangepast om veilig en volgens de geldende voorschriften te kunnen werken.

Ook hierbij geldt: eventuele meerkosten bespreken wij vooraf met u.

19. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde materialen blijven, voor zover wettelijk toegestaan, ons eigendom totdat de betreffende factuur volledig is betaald.

20. Klachten

Bent u niet tevreden of denkt u dat er iets niet goed is gegaan? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

Wij krijgen graag de gelegenheid om de situatie te bekijken en samen tot een passende oplossing te komen.

21. Nederlands recht

Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Voor consumenten blijven alle wettelijke consumentenrechten van toepassing.

Warmte & zo Installatiebedrijf
KvK 69035075
info@warmteenzo.nl
06 47 76 64 46
warmteenzo.nl