

# Algemene Voorwaarden

## 1. Garantie

Op de door ons uitgevoerde installatie en de geplaatste cv-ketel ontvangt u **2 jaar volledige garantie**.

Op overige werkzaamheden, zoals leidingen en radiatoren, geldt **1 jaar garantie**.

Garantie geldt uitsluitend op werkzaamheden die door ons zijn uitgevoerd.

### Garantie is niet van toepassing op:

- Het bijvullen van de installatie
- Het niet kunnen gebruiken van de kamerthermostaat
- Een afgesloten gaskraan
- Storingen of gebreken die niet voortkomen uit onze werkzaamheden

Indien bij een melding blijkt dat de oorzaak buiten onze werkzaamheden valt, brengen wij de volgende kosten in rekening:

- Voorrijkosten: €55
- Uurtarief: €75 (excl. btw)

Garantie vervalt bij:

- Onjuist gebruik van de installatie
- Wijzigingen of reparaties door derden
- Achterstallig of onjuist onderhoud

---

## 2. Offertes

Offertes worden kosteloos opgesteld na ontvangst van alle benodigde informatie.

Voor een gratis offerte ontvangen wij graag:

1. Foto van de huidige cv-ketel inclusief rookgasafvoer tot aan het plafond
2. Foto van de leidingen onder de cv-ketel
3. Foto van de dakdoorvoer
4. Duidelijke weergave van de route van de rookgasafvoer naar het dak
5. Informatie over de bereikbaarheid van het dak (bijv. via burens, dakkapel of ladder)

Indien u kiest voor een inspectiebezoek op locatie:

- Voorrijkosten: €55
- Uurtarief: €75 (excl. btw)

Bij akkoord op de offerte worden deze kosten verrekend.



---

### 3. Meerwerk en onvoorziene situaties

Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt vooraf besproken en apart in rekening gebracht.

Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat extra aanpassingen nodig zijn (bijvoorbeeld door verouderde, onveilige of niet conforme installaties), worden deze in overleg uitgevoerd en aanvullend gefactureerd.

---

### 4. Afvalverwerking

- Wij nemen de oude cv-ketel en metalen onderdelen mee.
- Overig afval (zoals karton, plastic en piepschuim) laten wij netjes verpakt achter.

---

### 5. Betalingen

- Tot €5.000 is geen aanbetaling vereist.
- U ontvangt achteraf een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.
- Bij bedragen boven €5.000 kan een aanbetaling van circa 1/3 van het totaalbedrag worden gevraagd.

Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

---

### 6. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van ons bedrijf totdat de factuur volledig is voldaan.

---

### 7. Annulering

Bij akkoord op de offerte en latere annulering brengen wij 10% van het totaalbedrag in rekening.

Dit is ter dekking van gemaakte kosten zoals administratie, bestellingen en bestede tijd.

## 8. Onderhoud

Onderhoudskosten zijn zoals vermeld op onze website.

Deze tarieven gelden voor:

- Door ons geïnstalleerde cv-ketels
- Installaties die door ons worden onderhouden en in goede staat verkeren

Indien een installatie:

- Niet door ons is geïnstalleerd, of
- Langer dan 2 jaar geen onderhoud heeft gehad

kan het zijn dat deze niet voldoet aan de huidige wet- en regelgeving.

Eventuele noodzakelijke aanpassingen worden in overleg uitgevoerd en extra in rekening gebracht.

Wij bieden geen onderhoudscontracten aan.

U ontvangt jaarlijks een herinneringsmail, waarmee u zelf een afspraak kunt inplannen voor onderhoud.

Onderhoud wordt per keer gefactureerd.

Wij bieden geen 24/7 storingsdienst.

Wij streven ernaar om storingen zo snel mogelijk op te lossen en kunnen in de meeste gevallen binnen 2 werkdagen op locatie zijn.

---

## 9. Afspraken

Indien u niet aanwezig bent op de afgesproken tijd, brengen wij de volgende kosten in rekening:

- Voorrijkosten: €55
- Uurtarief: €75 (excl. btw)

---

## 10. Bereikbaarheid en werkplek

De werkplek dient goed bereikbaar, veilig en vrij van obstakels te zijn. Er moet voldoende werkruimte aanwezig zijn.

Indien dit niet het geval is, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

---

## 11. Voorzieningen

De klant zorgt voor werkende aansluitingen van water, gas en elektra.

---

## 12. Planning en overmacht

Leveringsproblemen, weersomstandigheden of andere vormen van overmacht kunnen invloed hebben op de planning.

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden.

---

## 13. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor bestaande gebreken aan de installatie.

---

## 14. Wet- en regelgeving

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende wet- en regelgeving (waaronder de gasketelwet / CO-certificering).

Indien bestaande installaties hier niet aan voldoen, moeten deze worden aangepast. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

---

## 15. Voorwaarden standaard cv-ketel installatie (totaalprijs)

De vermelde prijzen voor cv-ketels op onze website zijn totaalprijzen, inclusief:

- Installatie
- Materialen
- Btw

Deze totaalprijs is gebaseerd op een standaard installatiesituatie:

- De cv-ketel hangt op een normale werkhoogte
- De cv-ketel bevindt zich direct onder het dak
- De dakdoorvoer bevindt zich binnen 1 meter van de cv-ketel
- Alle benodigde aansluitingen bevinden zich binnen 1 meter onder de cv-ketel:
  - Aanvoer- en retourleidingen

- Warm- en koudwaterleiding
- Gasleiding
- Condensafvoer



Warmte & zo Installatiebedrijf

De totaalprijs is inclusief:

- Nieuwe dakdoorvoer
- Rookgasafvoer (buizen en bochten)
- Expansievat (18 liter)
- Inlaatcombinatie
- Gaskraan
- Overstortventiel
- Vulpunt (wasmachinekraan en vulkraan)
- Vulslang
- Benodigde koppelingen en leidingen

---

## Afwijkende situaties

Indien de installatie afwijkt van bovenstaande standaard situatie, kan er sprake zijn van meerwerk.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Leidingen die verlegd moeten worden
- Dakdoorvoer verder dan 1 meter
- Cv-ketel niet direct onder het dak
- Moeilijke bereikbaarheid
- Extra hak- en breekwerk

Eventuele meerkosten worden altijd vooraf besproken.